

A woman with long braids, wearing a yellow dress, is sitting inside a white, spherical pod. She is smiling and looking towards the camera, with her hands on a laptop. A man in a dark suit and tie stands behind the pod, leaning on its rim. The background is a dark red curtain.

Toppers in de bres voor toppers in spe

Tekst: Janine Meijer

Foto's: Jan Van der Perre

Hoogopgeleide anderstaligen (HOA's) raken soms moeilijk aan werk. Ze kennen onze arbeidsmarkt niet, hebben geen uitgebreid netwerk en weinig ervaring met onze sollicitatiecultuur. Toch zijn ze met hun diploma's en internationale ervaring een meerwaarde voor onze arbeidsmarkt. Connect2Work helpt deze HOA's in hun zoektocht naar een geschikte baan en brengt ze in contact met een ervaren mentor uit de sector waarin ze willen werken. Veertig procent van de nieuwkomers vindt zo een job op niveau. Drie Antwerpse nieuwkomers en hun mentors vertellen over hun succesvolle samenwerking.



HOA

Naam: Denyse Uwibambe
Leeftijd: 33
Opleiding: master food technology KUL
Werk: onderzoeksassistent bij Procter & Gamble
Woonplaats: Willebroek
Land van herkomst: Rwanda



Mentor

Naam: Sébastian Eggermont
Leeftijd: 40
Opleiding: master biochemie ULB
Werk: consultant bij Accenture

“Sébastien was zelfs in het weekend beschikbaar om mij te helpen bij een sollicitatie”

Meer dan 150 sollicitatiebrieven verstuurde Denyse Uwibambe (33) de afgelopen twee jaar, maar het leverde haar geen job op. De Rwandese blonk uit op de universiteit van Kigali en werd in 2011 uitgekozen om met een studiebeurs naar ons land te komen. Ze volgde in Leuven een masteropleiding food technology. Ze trouwde met een Belg en kreeg een dochter, maar slaagde er niet in om met haar diploma een baan te vinden.

“Als ik solliciteerde voor een job op mijn niveau, werd me verteld dat ik werkervaring miste. Als ik onder mijn niveau op zoek ging, kreeg ik als reactie dat ik overgekwalificeerd was. Heel frustrerend”, zucht Denyse. Een andere hindernis was het gebrek aan kennis van de Nederlandse taal. “Voor functies als kwaliteitsmanager of productiemanager werk je samen met medewerkers en dan moet je het Nederlands goed beheersen. Ik volgde een cursus Nederlands, maar spreek de taal niet vloeiend.”

Denyse was de wanhoop nabij toen de VDAB haar in contact bracht met het project Connect2Work. Bij de zoektocht naar een mentor kwam Denyse terecht bij Accenture, een internationaal bedrijf dat managementadvies, technologie en outsourcing-diensten verleent aan klanten in meer dan 120 landen. Medewerkers van Accenture hebben vorig jaar op vrijwillige basis 22 hoger opgeleide anderstaligen geholpen bij het zoeken naar werk. Sébastian Eggermont is manager bij Accenture en

gespecialiseerd in de chemische sector. Hij wilde Denyse graag helpen. “Haar cv zag er erg goed uit, maar was te uitgebreid”, aldus Sébastian. “Je cv inkorten en de nadruk leggen op een paar opvallend sterke punten, werkt soms beter.”

Toegewijd

Sébastien merkte dat Denyse de moed was verloren om snel een baan te vinden. “Tijdens de eerste ontmoetingen heb ik gewerkt aan het opkrikken van haar motivatie en zelfvertrouwen”, zegt hij. “Een goed advies is om je altijd in de positie van de werkgever te verplaatsen. Op welke manier kan je als sollicitant een meerwaarde zijn voor het bedrijf? Verwerk die informatie in je motivatiebrief en je cv.”

“Sébastien adviseerde mij ook om niet altijd direct op een telefonisch interview in te gaan”, vertelt Denyse. “Je kan vragen om op een later moment terug te bellen, zodat je de kans krijgt om het interview goed voor te bereiden.”

Sébastien was een heel toegewijde mentor. Zelfs in het weekend was hij bereikbaar via Skype om met Denyse een sollicitatie voor te bereiden. De inspanningen werden uiteindelijk beloond. In april begon Denyse als onderzoeksassistent bij Procter & Gamble. Haar contract loopt officieel tot april dit jaar. “Ik hoop natuurlijk dat ik mag blijven. Maar als dat niet zo is, weet ik zeker dat ik dankzij deze ervaring snel een nieuwe baan vind.”



HOA

Naam: Gaurav Kumar
 Leeftijd: 39
 Opleiding: PhD in de farmacie
 Werk: global medical information manager bij Glaxosmithkline
 Woonplaats: Antwerpen
 Land van herkomst: India



Mentor

Naam: Melih Erdem
 Leeftijd: 35
 Opleiding: PhD in de chemie
 Werk: business unit manager bij Benson & Winch

“Zonder Melih was het niet gelukt om een nieuwe baan te vinden”

In mei vorig jaar zaten Gaurav Kumar (39) en Melih Erdem (35) een eerste keer tegenover elkaar. Gaurav was op dat moment meer dan zes maanden werkloos. Iets waarvan hij dacht dat het hem nooit zou overkomen. In 2009 was hij als veelbelovende en getalenteerde universitair vanuit India naar ons land gekomen. Hij haalde in India een diploma farmacie en had al in Melbourne gedoctoreerd. Toen zijn contract bij Janssen Pharmaceutica in Beerse na drie jaar afliep, stond hij ineens op straat en kwam niet opnieuw aan de bak. “Ik werd keer op keer afgewezen”, vertelt hij, terwijl hij in zijn koffie roert. “Even overwoog ik zelfs om in een andere sector te gaan werken.”

Tot Gaurav van Connect2Work hoorde. Een medewerker bracht hem in contact met Melih Erdem die heel wat werkervaring heeft in de chemische sector. Dat bleek zijn redding. “Ik bekeek het cv van Gaurav en was onmiddellijk onder de indruk,” zegt Melih. “Een Indiër die in Australië gaat studeren en in België werk komt zoeken, heeft doorzettingsvermogen.” Melih merkte ook dat de werkervaring die Gaurav had opgedaan, te weinig aan bod kwam in zijn cv. “Het moest een stuk aantrekkelijker worden geformuleerd en meer op maat geschreven van het bedrijf waar hij solliciteerde.” Gaurav verstuurde ontmoedigd door de vele afwijzingen steeds dezelfde sollicitatiebrief en hetzelfde cv. Gaurav en Melih spraken elke twee weken af.

Melih probeerde de blik van Gaurav te verruimen. Gaurav: “Ik was vooral gericht op een baan als onderzoeker bij een Vlaams farmaciebedrijf. Dankzij gesprekken met Melih kreeg ik ook interesse in een baan op een marketingafdeling”, aldus Gaurav.

Goede indruk

Eind augustus solliciteerde hij bij Glaxosmithkline Pharmaceuticals in Waver. Gaurav werd niet geselecteerd, maar maakte een goede indruk en na nog een paar gesprekken kon hij in september toch beginnen bij dit Waalse bedrijf.

“Ik ben verantwoordelijk voor het beantwoorden van consumentenvragen over een medicijn tegen hepatitis. De vragen komen van medici of patiënten. Elke dag ben ik twee uur onderweg om vanuit Antwerpen op mijn werk in Waver te geraken. De reistijd heb ik er graag voor over. Ik ben heel gelukkig met deze baan. Zonder Melih was het niet gelukt.”

Ook Melih ervaart de samenwerking als een succes. “Ik heb Turkse roots en weet hoe moeilijk het is om als nieuwkomer een goede baan te vinden. In 2003 kwam ik naar België. Nu, zestien jaar later, heb ik mijn leven op de rails: een fijn gezin, een fantastische baan en een leuk sociaal leven. Ik wilde graag iets betekenen voor iemand anders. Bovendien staat deze ervaring ook weer goed op mijn eigen cv.”







HOA

Naam: Monika Kus
 Leeftijd: 30
 Opleiding: master chemie UJ Krakau
 Werk: analist kwaliteitscontrole JBF
 Global Europe
 Woonplaats: Antwerpen
 Land van herkomst: Polen



Mentor

Naam: Walter Eevers
 Leeftijd: 50
 Opleiding: PhD chemie UA
 Werk: directeur bij VITO
 (Vlaams Instituut voor
 Technologisch Onderzoek) in Mol

“De eerste keer dat ik Walter zag, zat ik te trillen van de spanning”

Een goed netwerk is van groot belang bij het zoeken naar een nieuwe baan. Maar hoe doe je dat als nieuwkomer? Nieuwkomers missen vaak een brede kennissenkring en kunnen ook niet terugvallen op contacten via familie. Monika Kus kwam zes jaar geleden vanuit Polen naar België. Ze is bijna afgestudeerd als doctor in de chemie aan de UA. In de zomer van 2015 ging ze op zoek naar een baan, maar dat viel niet mee. “Als hoogopgeleide dacht ik snel een job te vinden. Een jaar later en meer dan honderd sollicitatiebrieven verder zat ik nog steeds werkloos thuis. Ik voelde dat ik de juiste contacten miste. Bovendien was ik het ook niet gewend om te netwerken. In Polen kleeft aan netwerken toch een beetje de zweem van corruptie.”

Net toen Monika op het punt stond om haar koffer te pakken en terug te keren naar Polen, kwam ze via Connect2Work in contact met Walter Eevers, directeur van VITO. “Ik heb ook een achtergrond als chemicus en hoopte dat ik Monika zou kunnen helpen”, zegt Walter. “De kracht van een project als Connect2Work is dat je iemand kiest waarin je gelooft. De kans op succes is dan groot.”

Interesse wekken

De twee kwamen een keer of zes samen. “Eigenlijk deed ik niet veel”, vindt Walter zelf. “Ik zag dat Monika zelfvertrouwen miste. Solliciteren is jezelf verkopen. Dat lukt niet als je niet overtuigd bent van je eigen kwaliteiten.”

“Ik was inderdaad erg onzeker”, geeft de Poolse toe. “De eerste keer dat ik Walter zag, zat ik helemaal te trillen van de spanning.”

Lang duurde dat niet, want het klikte tussen de twee. Walter gaf Monika tips over hoe ze haar cv aantrekkelijker kon maken. “Behalve je opleiding is het belangrijk dat je je vaardigheden en werkervaring in de verf zet. Verplaats je in de werkgever en bedenk waar hij naar op zoek is. Die kwaliteiten moet je aantoonbaar maken in een brief of een gesprek, en dan heb je de interesse gewekt.”

Dankbaar

Walter gaf ook een paar contactgegevens door aan Monika, maar uiteindelijk geraakte ze toch via haar eigen netwerk aan een baan. “Een vriendin kreeg te horen dat ze ergens een chemicus zochten. Ik heb gesolliciteerd en ben aangenomen. Ik ben enorm dankbaar en leer elke dag nieuwe dingen.”

De samenwerking met Monika is ook voor Walter belangrijk. “VITO realiseert projecten op het vlak van duurzaamheid in verschillende sectoren. Duurzaamheid stopt niet bij de landsgrenzen. België ligt in het hart van Europa. Als we geen gebruikmaken van de hoogopgeleide nieuwkomers in ons land, lopen we als concurrerende economie een achterstand op. Ik ben blij dat ik dankzij Connect2Work kan bijdragen aan het inzetten van alle talenten in onze maatschappij om Vlaanderen sterker te maken in een internationale economie.” ■

INFO:

Connect2Work is een project van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), het Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving van de KU Leuven (HIVA) en Atlas, het huis van integratie en inburgering van de stad Antwerpen. www.connect2work.be